

## Một số thắc mắc thường gặp khi liên hệ WE88

Khi liên hệ WE88, người chơi thường có những câu hỏi phổ biến liên quan đến tài khoản, giao dịch và các vấn đề kỹ thuật. Dưới đây là những thắc mắc thường gặp cùng gợi ý cách xử lý nhanh chóng:

### Tôi bị quên mật khẩu, phải làm sao?

Đây là tình huống thường gặp và rất phổ biến. Bạn chỉ cần chọn tính năng "Quên mật khẩu" trên giao diện đăng nhập và làm theo hướng dẫn để khôi phục. Nếu gặp khó khăn, hãy liên hệ qua live chat hoặc hotline để được hỗ trợ ngay lập tức.

### Giao dịch nạp/rút tiền bị lỗi, giải quyết thế nào?

Khi giao dịch gặp trục trặc như không nhận được tiền hoặc giao dịch bị treo, bạn nên chuẩn bị thông tin như mã giao dịch, thời gian thực hiện và số tiền liên quan. Sau đó, liên hệ WE88 qua hotline hoặc gửi email đến đội ngũ hỗ trợ để kiểm tra và xử lý.

### Làm sao để cập nhật thông tin cá nhân?

Để thay đổi hoặc cập nhật thông tin cá nhân như số điện thoại, email hoặc tài khoản ngân hàng, bạn cần liên hệ với đội ngũ hỗ trợ để xác minh tài khoản và thực hiện thay đổi một cách an toàn.

### Tôi phát hiện tài khoản có dấu hiệu bị xâm nhập, nên làm gì?

Trong trường hợp nghi ngờ tài khoản bị xâm nhập, hãy ngay lập tức thay đổi mật khẩu và bật tính năng bảo mật OTP. Đồng thời, liên hệ qua hotline hoặc email để được hỗ trợ kiểm tra và bảo vệ tài khoản.

### Ứng dụng WE88 không hoạt động, cần giải quyết thế nào?

Nếu gặp vấn đề khi truy cập ứng dụng như lỗi tải trang, không đăng nhập được hoặc game không chạy, bạn nên kiểm tra kết nối mạng trước. Nếu vẫn không khắc phục được, hãy cung cấp thông tin chi tiết về lỗi cho đội ngũ hỗ trợ qua live chat hoặc email.